2019년 하반기 박물관·미술관 학예사 자격증 신청 안내서

2019. 7.

국립중앙박물관
National Museum of Korea

차 례

1단계: 자격증 신청요건 확인

2단계: 신청서류 준비

3단계: 온라인 신청

4단계: 신청서 및 자료제출

1단계 자격증 신청요건 확인

○ 등급별 신청요건 확인

- 자신의 학력, 준학예사 시험합격 여부, 실무경력 기간을 종합하여 신청가능 등급의 요건을 확인하고 신청하시기 바랍니다.

● 등급별 자격요건 [박물관 및 미술관 진흥법 시행령 제3조(학예사 자격요건 등) 참조]

등 급	구 분	자 격 요 건
1급 정학예사	승급	▶ 2급 정학예사 자격 취득한 후 등록 박물관 및 미술관 **재직경력**[1]이 7년 이상
2급 정학예사	승급	▶ 3급 정학예사 자격 취득 후 등록 박물관 및 미술관 **재직경력**이 5년 이상
3급 정학예사	승급	▶ 준학예사 자격을 취득 후 등록 박물관 및 미술관 **재직경력**이 4년 이상
3급 정학예사	신규	▶ 박사학위 취득자로 **경력인정대상기관**[2] **실무경력**[3]이 1년 이상 ▶ 석사학위 취득자로 **경력인정대상기관 실무경력**이 2년 이상
준학예사	신규	▶ 「고등교육법」에 의거 학사학위 이상 취득 후 준학예사 시험합격자로 **경력인정대상기관 실무경력** 1년 이상 ▶ 「고등교육법」에 의거 3년제 전문학사학위 취득 후 준학예사 시험 합격자로 **경력인정대상기관 실무경력** 2년 이상 ▶ 「고등교육법」에 의거 2년제 전문학사학위 취득 후 준학예사 시험 합격자로 **경력인정대상기관 실무경력** 3년 이상 ▶ 학사 또는 전문학사 학위 미소지자로 준학예사 시험 합격, **경력인정대상기관 실무경력**이 5년 이상인 자

---

1) 승급 신청 시 필요한 재직경력은 경력인정대상기관과 등록 박물관 및 미술관에서의 경력을 말한다.
2) 경력인정대상기관은 아래와 같다.
① 등록된 국·공립 박물관 및 미술관
② 등록된 사립·대학 박물관·미술관 중 인력·시설·자료의 관리실태 및 업무실적을 실사하여 박물관·미술관 학예사운영위원회가 인정한 기관 (http://www.museum.go.kr/site/main/content/career_accreditation 참조)
3) 신규 취득 시 요구되는 실무경력은 경력인정대상기관에서의 경력을 말한다.

○ 실무경력 인정분야 확인

- 박물관 · 미술관 재직 시 업무가 학예사 자격증을 신청할 수 있는 인정분야인지를 확인하고 신청하시기 바랍니다.

● 학예사 자격증 실무 인정분야

구분	내 용
인정분야	▪ 박물관·미술관의 자료수집, 등록, 관리, 복제, 보존처리, 조사, 연구, 전시, 교육, 국제교류, 홍보 등 학예와 관련된 업무 ▪ 소속기관 업무의 일환으로 수행한 학술연구 **※ 학술지에 발표하거나 단행본으로 발간하였을 경우 소속 기관의 학술 업무로 진행하였음을 증명하는 자료가 포함되어야 함** ▪ 박물관·미술관의 학예실무와 관련된 각종 간행물(전시도록, 보고서, 연구서, 교육교재, 소책자, 리플릿 등)의 제작과 배포 ▪ 박물관·미술관 관련 자료 및 프로그램 등의 교환과 학예사 교류 업무 ▪ 학예실무 관련 실습연수과정, 인턴과정 ▪ 전시해설 원고 작성 및 해설 관련 콘텐츠 제작, 도슨트 양성을 위한 교육업무 등 **※ 경력인정대상기관 소속으로 학예업무를 수행하여야 인정** **(경력인정대상기관 현황은 국립중앙박물관 누리집(www.museum.go.kr) 내「소개」→「학예사자격증」→ 「경력인정대상기관 안내」참조)**
제외분야	▪ 일반 행정 분야 : 예산, 감사, 평가, 행정지원, 관리, 방호, 서무 등 ▪ 전시실 작품관리원(방호업무) ▪ 도슨트, 교육 강사, 단순 업무(시설 안내, 전시장 지킴이 등) ▪ 학부 재학 중 경력(재학 중 발굴조사 참여 경력 등) ▪ 박물관·미술관이 아닌 조직 및 기관에서의 경력(비엔날레조직위원회, 문화재단, 박물관 건립 TF, 추진단 등) ▪ 박물관·미술관 직원이 아니며, 영리를 목적으로 박물관·미술관과 용역계약을 맺고 업무를 진행한 경력(1인 기업, 프로젝트 포함) ▪ 학예직이 아닌 행정직 등이 순환근무 방식으로 학예실무를 수행한 경력 ▪ 대학교 행정조교, 학과조교 ▪ 아르바이트 및 일용직 ▪ 2개 이상의 기관에 근무기간 중복으로 학예실무를 한 경우 **※ 이 외에도 경력인정대상기관 소속 근무경력이 아니거나 직접 학예실무를 수행하였다고 판단하기 어려운 경우**

2단계 신청서류 준비

○ 학예사 자격증 신청을 위한 제반 서류 준비

- 학예사 자격증 신청을 위해서는 ① 신청서류, ② 경력증빙자료, ③ 학예실무증빙자료 등의 자료를 제출해야 합니다.
- 위 자료는 자격증 심사 시 아래와 같은 목적으로 사용됩니다.
  - · 신청서류 : 자격증 신청을 위한 기본요건을 갖추었는지 확인
  - · 경력증빙자료 : 경력인정대상기관에 실제 재직하였음을 확인
  - · 학예실무증빙자료 : 학예실무로 인정할 수 있는 업무를 수행하였음을 확인

① 신청서류

구분	종 류
신규 (정3급)	▶ **신규신청(정3급)** 1. 신청서(신청 누리집에서 작성 후 출력) 2. 증빙자료 목록 3. 개인정보 수집·이용 동의서(신청 누리집에서 양식 출력 후, 자필 서명) 4. 최종학교 졸업증명서 또는 최종학교 학위증 사본(석·박사학위 소지자) 5. 최종학교 학위논문 표지·목차 사본(석·박사학위 소지자) ※ 국외학위 취득자는 조회 신청서, 동의서를 작성하여 제출 ※ 논문 학위의 경우는 학교 내 근거 규정과 해당 논문을 제출하여야 함 6. 기관에서 발급한 재직·경력증명서 또는 실무경력확인서의 원본 ※ 자격증 신청자의 직위(학예사/연구보조원/인턴 등)와 경력기간이 기재되어야 하며 비상근 또는 인턴의 경우, 근무기간 및 총 근무시간을 계산하여 기입 ※ 제출시점으로부터 6개월 이내에 발급된 증명서 원본을 제출하여야 함 7. 경력증명서 또는 실무경력확인서 상의 경력기간에 해당하는 건강보험자격득실확인서 원본(국민건강보험 minwon.nhis.or.kr에서 출력) ※ 기타 사정으로 인하여 건강보험자격득실확인서 제출이 어려운 경우 근로계약서의 사본 / 기관장 명의 사유서(관인 날인) / 기관 내 관련 규정 및 근거 자료 (급여내역, 각종 보험 가입증명서 등)를 제출(규정 및 자료 미제출시 불인정될 수 있음) 8. 학예실무증빙자료(3쪽 <표 1> 참조)

신 규 (준학예사)	**▶ 신규신청(준학예사)** 1. 신청서(신청 누리집 양식 출력) 2. 증빙자료 목록 3. 개인정보 수집·이용 동의서(신청 누리집에서 양식 출력 후, 자필 서명) 4. 준학예사 시험 합격증 또는 합격 확인서의 사본 5. 최종학교 졸업증명서 사본 ※ 국외학위 취득자는 조회 신청서, 동의서를 작성하여 제출 6. 기관에서 발급한 재직·경력증명서 또는 실무경력확인서의 원본 ※ 자격증 신청자의 직위(학예사/연구보조원/인턴 등)와 경력기간이 기재되어야 하며 비상근 또는 인턴의 경우, 근무기간 및 총 근무시간을 계산하여 기입 ※ 제출시점으로부터 6개월 이내에 발급된 증명서 원본을 제출하여야 함 7. 경력증명서 또는 실무경력확인서 상의 경력기간에 해당하는 건강보험자격득실확인서 원본(국민건강보험 minwon.nhis.or.kr에서 출력) ※ 기타 사정으로 인하여 건강보험자격득실확인서 제출이 어려운 경우 근로계약서의 사본 / 기관장 명의 사유서(관인 날인) / 기관 내 관련 규정 및 근거 자료 (급여내역, 각종 보험 가입증명서 등)를 제출(규정 및 자료 미제출시 불인정될 수 있음) 8. 학예실무증빙자료(3쪽 <표 1> 참조)
승 급 ·준 →정3급 ·정3급→정2급 ·정2급→정1급	**▶ 승급신청(준→정3급/ 정3급→정2급/ 정2급→정1급)** 1. 신청서(신청 누리집에서 작성 후 출력) 2. 증빙자료 목록 3. 개인정보 수집·이용 동의서(신청 누리집에서 양식 출력 후, 자필 서명) 4. 취득한 학예사 자격증(준학예사/ 정학예사 3급/ 정학예사 2급)의 사본 5. 기관에서 발급한 재직·경력증명서의 원본 ※ 자격증 신청자의 직위(학예사/연구보조원/인턴 등)와 경력기간이 기재되어야 하며 비상근 또는 인턴의 경우, 근무기간 및 총 근무시간을 계산하여 기입 ※ 제출시점으로부터 6개월 이내에 발급된 증명서 원본을 제출하여야 함 6. 경력증명서 또는 실무경력확인서 상의 경력기간에 해당하는 건강보험자격득실확인서 원본(국민건강보험 minwon.nhis.or.kr에서 출력) 7. 학예실무증빙자료(3쪽 <표 1> 참조)

② 신청서류 중 증빙자료의 종류

구분	종 류
경력 증빙 자료	**○ 박물관·미술관 소속 경력의 증빙자료** - 국·공·사립·대학 박물관 및 미술관에서의 재직·경력증명서 또는 실무경력확인서 원본 - 기관 재직·경력기간 중의 건강보험(직장가입자) 자격득실확인서 원본으로 증빙(공통) ※ 건강보험 확인서는 국민건강보험(minwon.nhis.or.kr)에서 출력 - 기타 사정으로 인하여 건강보험자격득실확인서 제출이 어려운 지원자는 근로 계약서의 사본, 기관장 명의 사유서(관인 날인)와 기관 내 관련 규정 및 근거 자료 (급여내역, 각종 보험가입증명서 등)를 제출하여야 함(규정 및 자료 미제출시 불인정될 수 있음) ※ 재단, 협회 등에 의하여 위탁 운영되는 경력인정대상기관에서 근무한 경력은 경력인정대상기관과 위탁 운영 주체와의 관계 증빙자료(공문, 계약서 등) 제출
학예 실무 증빙 자료	**○ 박물관·미술관의 학예실무(박물관자료 및 미술관자료의 수집·관리·보존·조사·연구·전시·교육)를 이행한 증빙자료** - 박물관의 학예실무로 생산한 도록, 보고서, 활동지, 교재, 리플릿 등의 사본 (표지·목차·판권 및 신청자 이름 명기된 부분의 사본) * **도록·보고서 등 책자 자료 원본은 접수 불가** - 신청자가 학예실무를 담당하였음이 명기된 공문, 업무분장표의 사본 - 신청자의 이름이 명기된 공문서(기획안, 결과보고서 등 붙임 자료 포함)의 사본 - 프로그램 운영 기획(안) 및 결과보고, 교재 등의 사본 - 등록카드, 처리카드 등 소장품 관리 및 보존처리 관련 증빙자료의 사본(관인 날인 또는 담당자 서명) - 근무일지 또는 월별 업무보고서의 사본(월 1장씩, 관인 날인 또는 담당자 서명) - 근무기간 동안의 업무보고서 또는 교육실습보고서의 사본(관인 날인 또는 담당자 서명) **※ 위의 증빙자료는 신청자가 경력기간 동안 학예실무를 주요업무로 수행하였음을 입증할 수 있어야 합니다.**

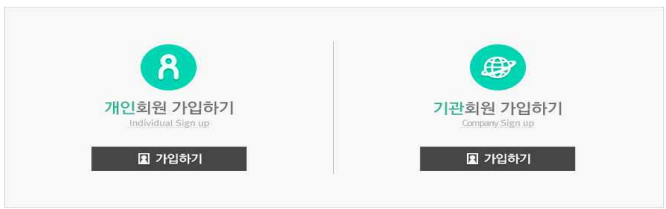
3단계 온라인 신청

○ 학예사자격증 신청 누리집에서 자격증 신청

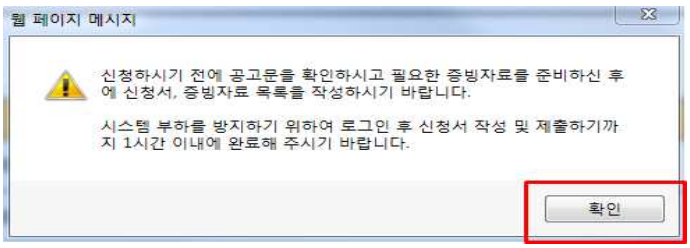
- 신청장소 : <박물관·미술관 학예사 자격증 및 경력인정대상기관 누리집> (http://www.museum.go.kr/curator)
- 신청절차
  ① 누리집 회원가입
  ② 내용입력 및 신청
  ③ 제출자료 출력(신청서, 개인정보 수집·이용 동의서, 증빙자료 목록 등)

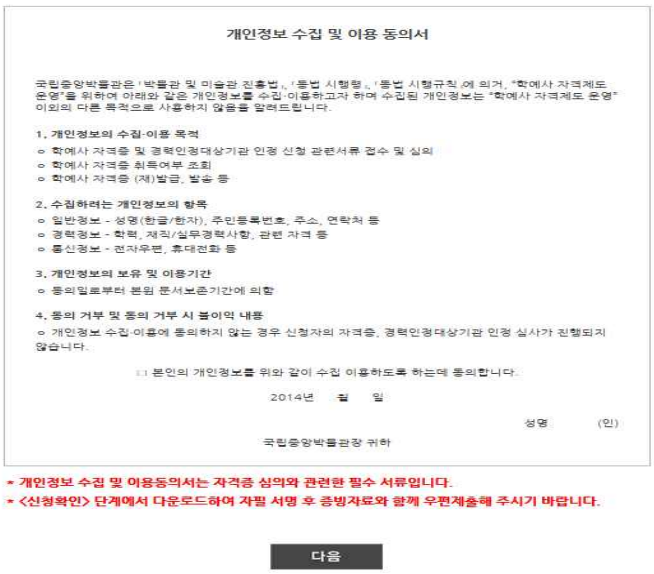
○ 신청 절차

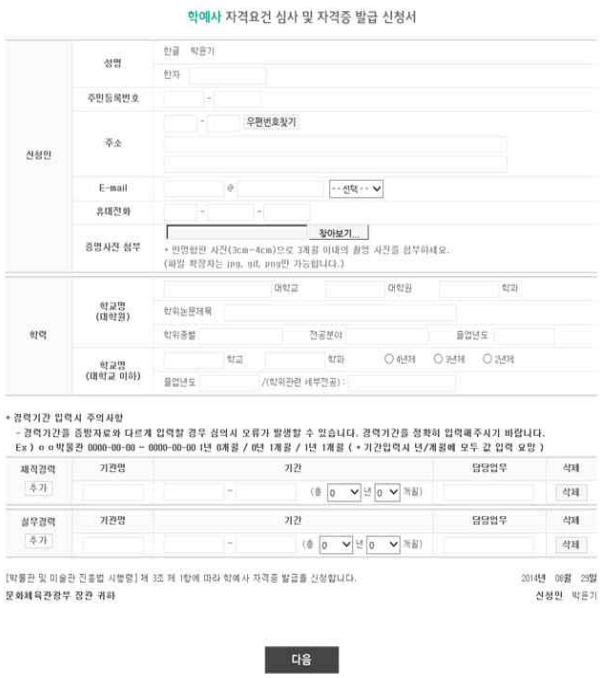
① 누리집 회원가입

화 면	내 용
	▪ 최초 신청자는 로그인 버튼 아래 회원가입 메뉴를 선택하여 회원 가입 ※ 기존 가입자는 바로 입력 단계로 이동
	▪ 개인 또는 기관 회원을 선택하여 가입 - 개인: 학예사 자격증 신청자 - 기관: 경력인정대상기관 신청관

② 내용입력 및 신청

화 면	내 용
	▪ [로그인] 하기 - 회원 가입 시 설정한 회원 아이디/비밀번호로 로그인
※작성 시 참고사항 ▶ 신청서 입력시간: 시스템 부하를 방지하기 위하여 로그인 뒤 신청서 작성 및 제출까지 1시간이 초과하면 자동 로그아웃됨	
	▪ [학예사 자격증 신청] 클릭
	▪ [주의사항] 확인한 뒤 [확인] 버튼 클릭

화 면	내 용
	▪ 신청자의 경력에 해당하는 [학예사 등급별 자격요건] 확인 뒤 [확인]버튼 클릭
	▪ 신청자가 희망하는 자격 등급 선택 ※ 정3급의 경우, 준학예사에서의 '승급'과 '신규'를 정확히 구분. 확인하여 선택
	▪ [개인정보 수집 및 이용 동의서] 내용 확인 ※ 마지막 [신청확인]단계에서 인쇄 뒤 자필 서명하여 제출

화 면	내 용
 학예사 자격요건 심사 및 자격증 발급 신청서 신청인 / 성명 / 한글 박은기 / 한자 / 주민등록번호 / 주소 / 우편번호찾기 / E-mail / 휴대전화 / 증명사진 첨부 / 찾아보기... 학력 / 학교명(대학원) / 대학교 / 대학원 / 학과 / 학위논문제목 / 학위종별 / 전공분야 / 졸업년도 / 학교명(대학교 이하) / 학교 / 학과 / 1년제 / 2년제 / 3년제 / 졸업년도 / /(학위관련 내부만공) : * 경력기간 입력시 주의사항 - 경력기간을 증빙자료와 다르게 입력할 경우 심의시 오류가 발생할 수 있습니다. 경력기간을 정확히 입력해주시기 바랍니다. Ex) o o박물관 0000-00-00 ~ 0000-00-00 1년 0개월 / 0년 1개월 / 1년 1개월 (* 기간입력시 년/개월에 모두 값 입력 요망) 재직경력 / 기관명 / 기간 / 담당업무 / 삭제 / 추가 / 삭제 실무경력 / 기관명 / 기간 / 담당업무 / 삭제 / 추가 / 삭제 [박물관 및 미술관 진흥법 시행령] 제 3조 제 1항에 따라 학예사 자격증 발급을 신청합니다. 2014년 06월 29일 문화체육관광부 장관 귀하 신청인 박은기 다음	▪ 신청서 서식에 맞추어 신청자의 경력내용 작성
※작성 시 참고사항 사 진: 자격증 제작 시 첨부되는 사진으로 최근 6개월 이내의 촬영한 사진 첨부 (해상도 300dpi/3*4cm) 전공분야: 자격증에 기재되는 사항임 (학위논문의 전공학과명 또는 업무상의 전문분야) 학 력: 대학교(대학교 졸업 이후부터 경력이 인정됨) 대학원(석사/박사 최종 학력 입력-학위에 따라 자격요건이 다름)	
 개인정보 한글성명 / 신청구분 / 1급 정학예사 영문성명 / 생년월일 (yyyy/mm/dd) 기타외국어 성명 성별 학위정보관련 학위취득 국가명 / 캠퍼스 소재 도시명 학위수여 교육기관명 / 영문명 / 기타외국어명 학위 / 전공 취득일자 (yyyy/mm/dd) / 증명서 고유번호 학번 (student id) 학위논문제목 * 국외학위취득자 학위조회 신청서(국문/영문)는 자격증 심의와 관련한 필수 서류입니다. * <신청확인> 단계에서 다운로드하여 자필 서명 후 증빙자료와 함께 우편제출해 주시기 바랍니다. 다음	▪ 국외학위취득자 학위조회 신청서(국문)는 한글성명 옆에 자필 서명하여 제출 **(해당자)**

화 면	내 용
 SIGNED CONSENT FORM By signing this form, I voluntarily give my permission to the verification of my degree imformation/enrollment and hereby authorize the KCUE(Korean Council for University Education) to perform this service. Name : _____ Given Name _____ Family Name Date of Birth : _____ mm/dd/yyyy _____ Signature Date(mm/dd/yyyy) Korean Council for University Education 11Fl, KGIT Sangam center 1601, Sangam-dong, Mapo-gu, Seoul, Korea, 121-270 e-mail: intl4@kcue.or.kr Fax:82-2-6393-5230 Phone: 82-2-6393-5232 to 7 * 국외학위취득자 학위조회 신청서(국문/영문)는 자격증 심의와 관련한 필수 서류입니다. * <신청확인> 단계에서 다운로드하여 자필 서명 후 증빙자료와 함께 우편제출해 주시기 바랍니다. 다음	▪ 국외학위취득자 학위조회 신청서(영문) 해당자는 영문 Name 옆에 자필 서명하여 제출 **(해당자)**
 학예사 자격증 신청 자격증선택 / 개인정보 수집 및 이용 동의 / 신청서 작성 / 국외학위취득자 학위조회 신청서 / 학예사자격증신청 증빙자료 / 신청확인 * 신청자는 제출할 증빙자료 확인 후 '신청자' 부분을 체크합니다. 번호 / 발급기관 / 발급일 / 증빙자료 / 신청자 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7 / 8 / 9	▪ 제출자료에 대한 리스트 작성 ※ 리스트 작성 뒤 [신청자] 란에 다시 한 번 확인 뒤 체크

※작성 시 참고사항

▶ 증빙자료 리스트: 제출할 증빙자료에 대한 리스트 작성 뒤 [신청자]에 체크한 리스트는 제출 증빙자료로 출력됨

▶ 누리집에 신청한 내용과 등기우편 또는 방문으로 제출한 내용이 일치하지 않을 경우 누리집 신청 내용으로 심의가 진행됨.

 제출내용 / 내용 확인 및 인쇄 / 다운로드 개인정보 동의서 / 내용/인쇄 / 다운로드 신청서 / 내용/인쇄 국외학위취득자 학위조회 신청서개인정보 ① (국문) / 내용/인쇄 / 다운로드 국외학위취득자 학위조회 신청서 ② (영문) / 내용/인쇄 / 다운로드 학예사 자격증 증빙자료 제출 리스트 / 내용/인쇄 * 신청서, 증빙자료 제출 리스트 : 인쇄 * 동의서, 국외학위취득자 학위조회 신청서(국문/영문, 해당자) : 다운로드하여 인쇄 후 자필 서명 위 서류를 증빙자료와 함께 우편 제출하십시오. 제출취소 시 수정이 불가하며, 재신청만 가능합니다. 제출하기 - 작성 내용 확인 후 "제출하기"를 누르신 이후에는 수정이 불가능합니다. - 심사시에는 홈페이지를 통해 제출한 내용이 반영됩니다. (홈페이지에 제출한 내용과 우편 접수한 내용이 다를 경우 홈페이지에 제출한 내용이 심사에 반영됩니다.) - 접수마감일 이후에는 접수 취소가 불가능합니다.	▪ 작성한 내용 확인 뒤 [제출하기] 클릭 ※ 제출한 뒤 수정 불가함. 수정 필요 시 취소 뒤 다시 신청해야 함

③ 제출자료 출력

<table>
<tr><th>화 면</th><th>내 용</th></tr>
<tr><td>
<table>
<tr><th>제출내용</th><th>내용 확인 및 인쇄</th><th>다운로드</th></tr>
<tr><td>개인정보 동의서</td><td>내용/인쇄</td><td>다운로드</td></tr>
<tr><td>신청서</td><td>내용/인쇄</td><td></td></tr>
<tr><td>국외학위취득자 학위조회 신청서개인정보 ①(국문)</td><td>내용/인쇄</td><td>다운로드</td></tr>
<tr><td>국외학위취득자 학위조회 신청서 ②(영문)</td><td>내용/인쇄</td><td>다운로드</td></tr>
<tr><td>학예사 자격증 증빙자료 제출 리스트</td><td>내용/인쇄</td><td></td></tr>
</table>
* 신청서, 증빙자료 제출 리스트 : 인쇄
* 동의서, 국외학위취득자 학위조회 신청서(국문/영문, 해당자) : 다운로드하여 인쇄 후 자필 서명
위 서류를 증빙자료와 함께 우편 제출하십시오. 제출취소 시 수정이 불가하며, 재신청만 가능합니다.
제출취소 | 접수증 인쇄 | 취소
</td><td>▪ 작성한 자료 다운로드 및 출력
- 신청서
- 증빙자료 제출리스트
- 국외학위취득자 학위조회 신청서(해당자)
- 개인정보 수집 및 이용 동의서
※ 개인정보 이용 동의서 인쇄 뒤 자필 서명</td></tr>
<tr><td colspan="2">※작성 시 참고사항
▶ 개인정보 수집 및 이용 동의서(자필서명) 미제출 시 심의가 불가능</td></tr>
<tr><td>
<table>
<tr><td>접수번호
7</td><td colspan="3">학예사 자격요건 심사 및 자격증 발급 신청서 접수증</td></tr>
<tr><td>성명</td><td></td><td>취득희망
학예사등급</td><td>1급 정학예사</td></tr>
</table>
2014년 08월 28일
문화체육관광부장관 관인생략
</td><td>▪ 접수증 출력
※ 접수증은 개인 보관</td></tr>
</table>

4단계 신청서 및 자료제출

○ 제출자료

- ‘2단계 신청서류 준비’에 따라 준비한 신청서류, 경력증빙자료, 학예실무증빙자료
- ‘3단계 온라인 신청’에 따라 출력한 자료

○ 신청서 및 자료제출 방법

- 우편제출 및 방문제출

구 분	내 용
우편 제출	▪ 등기우편 제출 ▪ 우편제출 마지막 날 소인까지 인정 ▪ 보낼 주소 - (04383) 서울시 용산구 서빙고로 137 국립중앙박물관 미래전략담당관 학예사자격증 및 경력인정대상기관 담당자 앞
방문 제출	▪ 지정기간 내 제출(1일간, 09:00~18:00) ▪ 제출 장소: 국립중앙박물관(자세한 장소는 공고문 참조) ▪ 방문제출 후 방문접수증 수령 ※ 점심시간(12:00 ~ 13:00)에는 접수하지 않음

- 방문제출처 약도

<대중교통이용>
박물관나들길 출구로 나온 후 CU 편의점방면으로 길을 따라오시면 사무동으로 오실 수 있습니다.

○ 기타 유의사항

- 신청자는 증빙자료를 충분히 확인하신 뒤 제출하시기 바랍니다. 심사 준비과정에서 필요시 증빙자료의 보완을 요구할 수 있습니다.
- 접수한 서류 및 자료는 반환하지 않습니다.
- 증빙 자료 중 책자는 접수가 불가하오니 반드시 해당 페이지를 복사하여 제출하시기 바랍니다.
- 제출 기간이 지난 뒤에 도착한 서류는 반송합니다.
- 제출한 신청서, 재직·경력증명서, 실무경력확인서 및 증빙자료가 사실과 다를 때에는 학예사 자격 부결 및 취소 처분과 함께 공·사문서 위조, 변조 등에 따른 형사처벌을 받을 수 있습니다.

○ 학예사자격증 누리집 문제해결 방법

- 다운로드 문제해결
  : 브라우저(browser) 상단메뉴에서 [도구→인터넷옵션→고급] 순으로 선택→ ‘URL을 항상 UTF-8로 보냄(다시 시작해야 함)’ 항목을 찾아 체크표시 부분을 클릭하여 체크표시 지우고[확인] 클릭(체크표시가 되어 있으면 첨부파일명이 한글인 경우 열리지 않을 수 있습니다.)→브라우저 전체를 닫았다가 다시 오픈
- 인쇄문제 해결
  : 인쇄물이 흑색(회색)으로 나오면, 페이지 설정에서 배경색 및 이미지 인쇄 체크 칸 해제한 뒤 인쇄
  : 인쇄과정에서 용지 한 면에 두 쪽이 인쇄될 경우에는 인쇄방식을 자동인쇄로 변경한 뒤 인쇄
- 오류 및 실행문제 해결
  : 로그인 / 웹페이지 오류 등 오류 시 호환성을 설정
  : 인터넷 창 -> [도구] -> [호환성 보기 설정] -> 해당 누리집 추가